

Proyecto experiencia paciente: ‘Misión que te sientas mejor’

Hospital Auxilio Mutuo

El Hospital Español Auxilio Mutuo realizó el lanzamiento oficial de un proyecto piloto que demostró científicamente un impacto sustancial en la salud física y emocional de los pacientes de la Unidad Oncológica. Con el título ‘Misión: que te Sientas Mejor’, esta iniciativa que comenzó hace un año y medio, incorporó dentro del tratamiento de los pacientes múltiples variables que satisfacen cuatro necesidades esenciales basándose en la filosofía “Experiencia Paciente”, estas son: confort físico, apoyo espiritual, educativo y emocional.

“En el Hospital Auxilio Mutuo estamos rompiendo el paradigma del dualismo mente-cuerpo. En la medicina se tratan las enfermedades o condiciones como fenómenos locales sin a veces considerar el aspecto psicológico. Con este proyecto se hace evidente la correlación entre mente-cuerpo y la necesidad que se conviertan en una versión integrada de ambos componentes que deben ser tratados al unísono”, expresó el Dr. José A. Isado, director médico del Hospital. Durante su estadía dentro la unidad oncológica, los pacientes fueron expuestos a terapias alternas integradas como: musicoterapia, visualización guiada, arte terapia, terapia canina, humor terapia, cambio de imagen, apoyo espiritual, terapia de la risa, intervenciones psicológicas, entrenador personal, distracción literaria, entre muchas otras.

Este proyecto, único en Puerto Rico, comenzó en el año 2012, con una alianza entre Hospital Auxilio Mutuo y la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud en Ponce (EMCSP). En la primera etapa, se entrevistaron a los pacientes antes de ingresar a la Unidad Oncológica de la Institución, se analizó su historial médico y se evaluó los niveles de depresión, dolor y ansiedad. Al momento de completar la estadía en la unidad, cada paciente fue evaluado nuevamente sobre sus experiencias en la unidad.

“Los resultados obtenidos en esta investigación hasta el momento avalan la hipótesis del estudio, que el Programa Experiencia Paciente 2012 logró un impacto positivo en la satisfacción del paciente con la integración de las terapias psicológicas y alternas que les brindó la unidad. El estudio evidencia que los pacientes expuestos a estas variables logran una disminución en su percepción de dolor. También, presentan una reducción estadísticamente significativa en los niveles de depresión y ansiedad, en comparación con los niveles registrados al momento de ingresar al Hospital”, afirmó el Dr. José Pons-Madera, director del programa de psicología de la Escuela de Medicina. Igualmente, la EMCSP colaboró mano a mano con el equipo multidisciplinario de la Facultad Médica y enfermeras del 4to Piso del Hospital.

El informe de resultados de satisfacción del paciente reflejó que el 100% de los pacientes entrevistados post tratamiento afirmó estar satisfechos con el programa ‘Misión: que te sientas mejor’, 90% muy satisfechos. Como dato científico investigativo, se destaca la disminución sustancial en el uso de medicamentos analgésicos, como la morfina, en más de un 50%. Es importante señalar que en la unidad de oncología anualmente se atienden cerca de 13,000 pacientes.

“Estamos impactados, ilusionados y positivamente sorprendidos con los resultados de

este proyecto piloto. Desde el comienzo, confiábamos en que las experiencias a las que estábamos exponiendo a los pacientes serían de beneficio, pero los resultados han excedido nuestras expectativas. Gracias al éxito de los tratamientos alternos, los pacientes tenían menos noción del dolor y se sentían en buen estado físico, lo que resultó en una disminución en la medicación. Estamos brindándole a nuestros pacientes una medicina complementaria no-invasiva y de gran beneficio para su salud. Nuestro mayor interés con la realización de este proyecto es sentar la pauta en el País de una nueva forma de hacer medicina”, expresó Vanessa Marzán, directora de Publicidad y Relaciones Públicas del Hospital, quien estructuró e implantó el proyecto junto al equipo del 4to piso de Oncología y el apoyo de la Administración del Hospital y la EMCSP.

“El Hospital Auxilio Mutuo se distingue por ser una institución que se especializa en la investigación clínica. Tras el éxito de este proyecto, pretendemos continuar nuestra alianza con EMCSP y, paulatinamente, implantar esta nueva filosofía del cuidado al paciente en todas las unidades del Hospital”, expresó el Lic. Jorge L. Matta, Administrador del Hospital. Se espera que para el 2015 se incorpore esta misma iniciativa en la unidad del 5to piso Medicina la cual atiende cerca de 10,500 pacientes anuales.

Este proyecto no hubiera sido posible sin el apoyo incondicional que recibimos de nuestros auspiciadores aliados: Musicians On Call, El Vocero, Carmelo Sobrino, EMCSP, Walgreens, Buenavida, Imagen, Elizabeth Arden, Advanced Marketing, Puerto Rico Therapy Dogs, Modern Hairstyling Institute, Flor 4 U, Walmart, Care Givers, Airwick, Beauti Control, Best Buy, el príncipe violinista Alejandro Manuel y Universidad Carlos Albizu.